



คู่มือการดำเนินงานกลุ่มงานวิชาการ

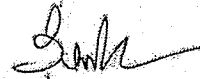
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

คู่มือการวัดและประเมินผลของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางจัดทำขึ้นเพื่อให้อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องเกิดความรู้ ความเข้าใจและเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการวัดผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีแนวปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งการรวบรวมสาระของคู่มือ ประกอบด้วย แนวคิดของการวัดและประเมินผล เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้ การตัดเกรด การวิเคราะห์ข้อสอบ และแบบฟอร์มต่างๆที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้เอกสารถ้ามีข้อเสนอแนะกรุณาแจ้งผู้รับผิดชอบเพื่อการพัฒนาต่อไป



(นางรุ่งกาญจน์ วุฒิ)

รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

มีนาคม ๒๕๖๓

๑๑. ระเบียบปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิต

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีแนวทางในการประเมินคุณภาพบัณฑิตให้มีความครอบคลุม ถูกต้อง น่าเชื่อถือสอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตรระดับปริญญาตรี และข้อบังคับของสภาการพยาบาล

๒. ขอบเขต

ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนประเมินคุณภาพบัณฑิต การดำเนินการตามแผนการประเมินคุณภาพบัณฑิต การกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานการประเมินคุณภาพบัณฑิต การประเมินกระบวนการ การปรับปรุงพัฒนาตามผลการประเมินกระบวนการ จัดทำวิธีปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิต ฉบับปรับปรุง และจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

๓. คำจำกัดความ

บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปางครบ ๑ ปี

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีหน้าที่มอบหมาย ติดตาม ควบคุมดูแล และประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

การประเมินคุณภาพบัณฑิต หมายถึง การรวบรวมข้อมูลของบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับ (๑) ลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดโดยมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะวิชาชีพ (๒) อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ประกอบด้วย คิดเป็น เติบโตอาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน (๓) พฤติกรรมการเคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์ภายใต้ค่านิยมร่วม MOPH และวิทยาลัยคุณธรรม ตลอดจนการตัดสินคุณค่าและคุณภาพของบัณฑิต เพื่อเป็นประโยชน์กับวิทยาลัยในการหาทางปรับปรุงแก้ไขสิ่งบกพร่องที่พบในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงการรวบรวมข้อมูลของบัณฑิตเกี่ยวกับ (๑) ข้อมูลส่วนบุคคล (๒) การปฏิบัติงาน

๔. วิธีปฏิบัติ

๔.๑ มีการวางแผนการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยหัวหน้างานบริการการศึกษา และทีมงาน ประชุมวางแผนประเมินคุณภาพบัณฑิต วิธีการประเมิน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินให้ครอบคลุม สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภาการพยาบาลกำหนด อัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัย รายงานการติดตามคุณภาพบัณฑิต ปีการศึกษาที่ผ่านมา และตรวจสอบรายชื่อ สถานที่ปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ภายใน ๑ ปี

๔.๒ การดำเนินการตามแผนการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยหัวหน้างานบริการการศึกษา และทีมงาน ดำเนินการดังนี้

๔.๒.๑ สืบหาข้อมูลการดำเนินงานทำภายใน ๑ ปี จากบัณฑิตโดยการให้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม ในวันซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ในกรณีที่นักศึกษาไม่สามารถไปรับพระราชทานปริญญาบัตร จะส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ หรือสอบถามทางโทรศัพท์

๔.๒.๒ ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต

๔.๒.๓ ประมวลผลข้อมูลบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนำเสนอผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตต่อ
ผู้อำนวยการวิทยาลัยฯ รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ประสานสาขา

๔.๓ การกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยหัวหน้างานบริการ
การศึกษา กำกับติดตามและประเมินผล ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการประเมินคุณภาพบัณฑิต ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔.๒
และรายงานให้รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการรับทราบ

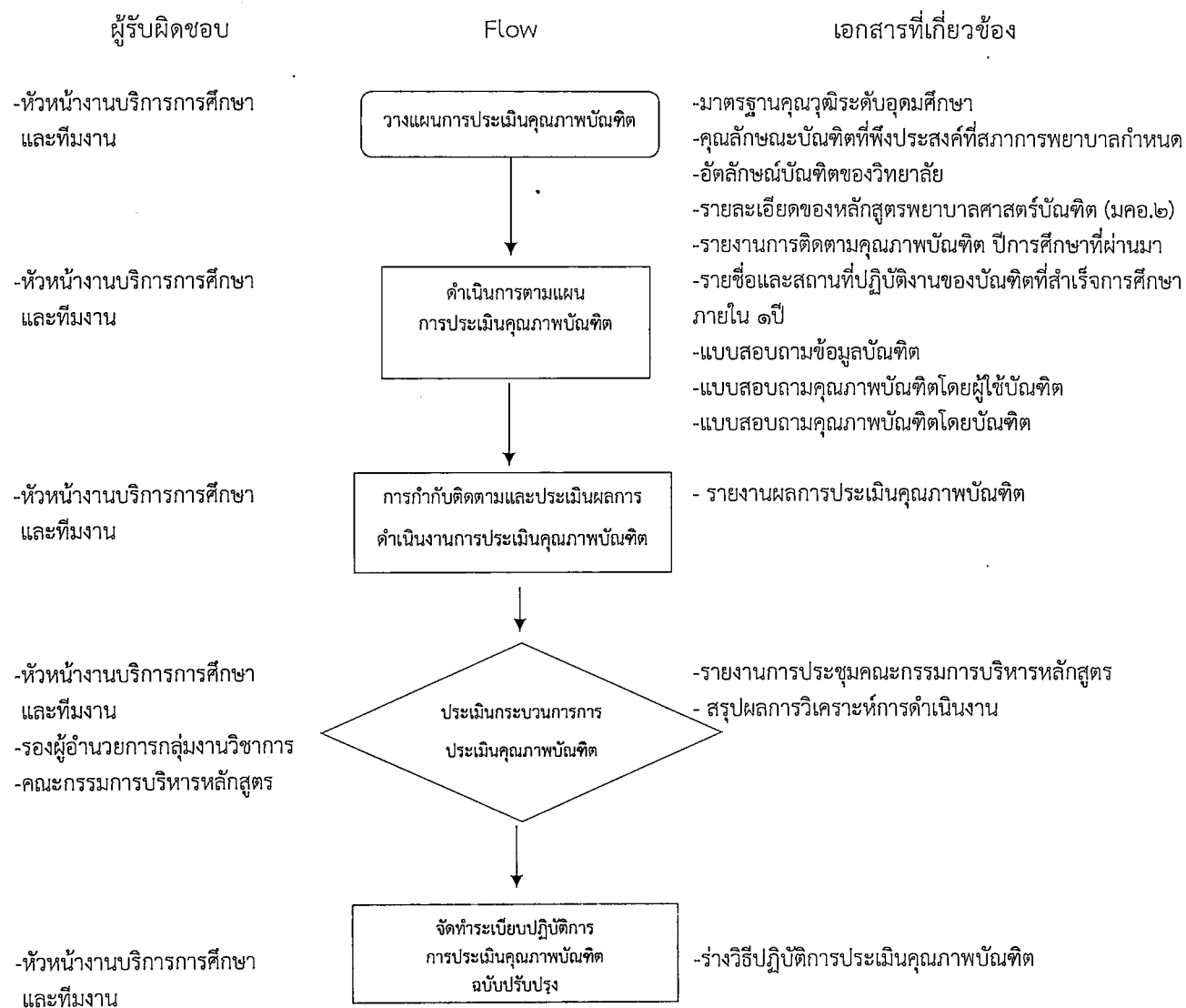
๔.๔ หัวหน้างานบริการการศึกษา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ประสานสาขา ประชุมร่วมกัน (A) เพื่อนำผล
การดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต มาวิเคราะห์และปรับปรุงการประเมินคุณภาพบัณฑิต และนำเสนอ
ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณา

๔.๕ การประเมินกระบวนการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยหัวหน้างานบริการการศึกษา และทีมงาน ประชุม
เพื่อประเมินการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนของ ข้อ ๔.๑ - ๔.๔ สรุปผลการประเมินกระบวนการที่ได้มาปรับปรุง/
พัฒนาจัดทำร่างวิธีปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิต

๔.๖ มีการปรับปรุงพัฒนาผลการประเมินกระบวนการ โดยรองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ หัวหน้างาน
บริการการศึกษา ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ประสานสาขา นำผลการประเมินกระบวนการที่ได้มาปรับปรุง/พัฒนา
จัดทำร่างวิธีปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิตและนำเสนอที่ประชุมอาจารย์ประจำเดือน เพื่อร่วมกันพิจารณาหา
ข้อตกลงร่วมกัน

๔.๗ รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ หัวหน้างานบริการการศึกษา นำผลที่ได้จาก ๔.๖ มาจัดทำวิธี
ปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิต ฉบับปรับปรุง เสนอผู้ควบคุมเอกสารคุณภาพเพื่อประกาศใช้ ตามวิธีปฏิบัติการ
ควบคุมเอกสารคุณภาพ

๔.๘ รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ หัวหน้างานบริการการศึกษา ประเมินและรายงานผลของการนำวิธี
ปฏิบัติการประเมินคุณภาพบัณฑิตให้ครอบคลุมด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี



๖. ตัวอย่างแบบฟอร์ม

๖.๑ แบบสอบถามประเมินคุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต

เลขที่

แบบประเมินคุณภาพบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ผู้ใช้บัณฑิต)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

คำชี้แจง

1. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้างาน ที่มีหน้าที่มอบหมาย ติดตาม ควบคุม ดูแล และประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ปีการศึกษา 2560
2. แบบประเมินคุณภาพบัณฑิต มี 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ
 - ส่วนที่ 3 แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิต
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง หรือในช่องตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ (โปรดระบุ).....ปี
3. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน
 - ☐ โรงพยาบาลศูนย์..... ☐ โรงพยาบาลทั่วไป.....
 - ☐ โรงพยาบาลชุมชน..... ☐ รพ.สต.
 - ☐ โรงพยาบาลเอกชน..... ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน
 - ☐ หัวหน้างาน (ระบุ).....
 - ☐ หัวหน้าหอผู้ป่วย (ระบุ).....
 - ☐ ผู้อำนวยการ รพ.สต. (ระบุ).....
 - ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
5. ระยะเวลาการปฏิบัติงานของท่านตามข้อ 4
 - ☐ 1- 5 ปี
 - ☐ 6 - 10 ปี
 - ☐ มากกว่า 10 ปี
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อจำนวนบุคลากรที่หน่วยงานของท่านได้รับจัดสรรในระดับใด

น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ
คำชี้แจง

แบบประเมินนี้เป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้าน ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ (6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดย

- 5 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม และสิทธิมนุษยชน					
2. สามารถแยกแยะความถูกต้องได้					
3. เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
4. มีความรับผิดชอบและซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม					
5. มีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม					
6. ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพและปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลตามสิทธิของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาล					
7. เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่นทั้งในการดำรงตนและการปฏิบัติงาน					
8. ส่งเสริมให้ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจสิทธิของตนเอง					
คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้					
9. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและสาระสำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา					
10. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของศาสตร์ทางวิชาชีพการพยาบาล ระบบสุขภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต่อระบบสุขภาพ					
11. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการพยาบาลและการนำไปใช้					
คุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ (ต่อ)					
12. มีความรู้และความเข้าใจในสาระสำคัญของกระบวนการแสวงหาความรู้ กระบวนการวิจัย และกระบวนการบริหาร					
13. มีความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการพยาบาล					

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
14. รู้ทันต่อสถานการณ์โลกที่มีผลกระทบต่อภาวะสุขภาพของประชาชน					
คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา					
15. ตระหนักรู้ในศักยภาพและสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของตนเพื่อพัฒนาตนเอง					
16. สามารถสืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย					
17. สามารถนำข้อมูลและหลักฐานไปใช้ในการอ้างอิงและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
18. สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณและคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ					
19. สามารถใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ทางการวิจัย และนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
20. สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสุขภาพที่เปลี่ยนไป					
คุณภาพบัณฑิตด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
21. มีสัมพันธภาพที่ดีกับกลุ่มคนที่หลากหลาย					
22. สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทหรือสถานการณ์ที่แตกต่างกัน					
23. มีภาวะผู้นำที่ดีในสถานการณ์ที่หลากหลาย					
24. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ วิชาชีพและสังคม					
คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
25. สามารถประยุกต์ใช้หลักคณิตศาสตร์และสถิติในการพยาบาลอย่างเหมาะสม					
26. สามารถวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ					
27. สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์					
28. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็น					
29. สามารถใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม					
คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ					
30. ปฏิบัติทักษะการพยาบาลแก่บุคคล ครอบครัวและชุมชนโดยใช้กระบวนการพยาบาลและหลักฐานเชิงประจักษ์					
31. ปฏิบัติการการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา พยาบาล การบำบัดและการบรรเทาอาการและการฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการทุกภาวะสุขภาพและทุกช่วงวัย รวมทั้งการผดุงครรภ์ในทุกระดับของสถานบริการสุขภาพตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (พ.ศ.2528) และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2540					

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
32. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์และความเอื้ออาทร โดยยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม กฎหมายและสิทธิของผู้ป่วย					
33. ปฏิบัติการพยาบาลโดยคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และความหลากหลายทางวัฒนธรรม					
34. แสดงภาวะผู้นำในการปฏิบัติงาน สามารถบริหารทีมการพยาบาล กับทีมสหสาขาวิชาชีพและการทำงานในชุมชนในหน่วยบริการสุขภาพชุมชน					

ส่วนที่ 3 แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

คำชี้แจง แบบประเมินอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ประกอบด้วย “คิดเป็น เติบโตจิตอาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน” ซึ่งสอดคล้องกับการบริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ขอให้ท่านพิจารณาพฤติกรรมของบัณฑิตของวิทยาลัยฯ ในการดูแลผู้รับบริการตามความเป็นจริง และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

- 5 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้นอย่างสม่ำเสมอ หรือทุกครั้งของการดูแลผู้รับบริการ
- 4 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น บ่อยครั้ง หรือเกือบทุกครั้ง ของการดูแลผู้รับบริการ
- 3 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น เป็นบางครั้งของการดูแลผู้รับบริการ
- 2 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น นานๆ ครั้ง หรือแทบจะไม่แสดงพฤติกรรมนั้น
- 1 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยไม่เคยแสดงพฤติกรรมนั้นเลย

ลำดับ	พฤติกรรมบริการสุขภาพ	ระดับการแสดงผลพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
1	ด้านคิดเป็น กระตือรือร้นพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ					
2	รวบรวมข้อมูลที่เป็นจริงอย่างเป็นระบบ					
3	วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการบนพื้นฐานข้อมูลจริงของผู้รับบริการหรือชุมชน					
4	สามารถวางแผนให้บริการสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการหรือชุมชน					
5	พัฒนาตนเองโดยไม่ยึดติดกับกรอบแนวคิดหรือความรู้วิชาการหรือประสบการณ์ตนเอง					
6	ด้านเติบโตจิตอาสา แสดงออกถึงการอยากเห็นผู้อื่นมีความสุข					
7	ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่หวังผลตอบแทน					
8	ช่วยเหลือกิจกรรมของส่วนรวม โดยไม่ต้องร้องขอ					
9	อาสาช่วยที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่หวังผลตอบแทน					

ลำดับ	พฤติกรรมบริการสุขภาพ	ระดับการแสดงผลพฤติกรรม				
		5	4	3	2	1
10	อาสาช่วยผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่ต้องร้องขอ					
11	เห็นประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าส่วนตน					
12	ด้านพัฒนาสุขภาพชุมชน(ผู้รับบริการ/ชุมชน) ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการดูแลสุขภาพของบุคคลและชุมชนให้ เหมาะสมกับคุณค่าและความเชื่อของผู้รับบริการ					
13	ให้ผู้รับบริการหรือชุมชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ ตัดสินใจและวางแผนใน การดูแลตนเอง					
14	พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง					
15	สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และความไว้วางใจระหว่าง ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ					
16	ร่วมมือกับทีมหรือเครือข่ายในการแก้ไขปัญหาของผู้รับบริการหรือชุมชน					

ส่วนที่ 3 แบบประเมินสมรรถนะพฤติกรรมบริการคุณค่าความเป็นมนุษย์ภายใต้ค่านิยมร่วม MOPH และวิทยาลัย
คุณธรรม ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาพฤติกรรมของบัณฑิตของวิทยาลัยฯในการดูแลผู้รับบริการตามความเป็นจริง และทำ
เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ดังนี้

- 5 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้นอย่างสม่ำเสมอ หรือทุกครั้งของการดูแลผู้รับบริการ
- 4 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น บ่อยครั้ง หรือเกือบทุกครั้ง ของการดูแลผู้รับบริการ
- 3 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น เป็นบางครั้งของการดูแลผู้รับบริการ
- 2 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยแสดงพฤติกรรมนั้น นานๆครั้ง หรือแทบจะไม่แสดงพฤติกรรมนั้น
- 1 หมายถึง บัณฑิตของวิทยาลัยไม่เคยแสดงพฤติกรรมนั้นเลย

พฤติกรรม	ความถี่ของการแสดงผลพฤติกรรม				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อย	ไม่เคย
M: Mastery นายตัวเอง					
๑. การเป็นผู้ที่ทำงานอย่างมีสติ					
๒. การมีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ผู้อื่น และวิชาชีพ					
๓. มีความสามารถในการที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิต พร้อมทั้ง จะเผชิญความเปลี่ยนแปลง					
๔. การผู้ที่มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามระเบียบของหน่วยงาน					
๕. การเป็นผู้ที่ความรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้อื่น และสถาบัน					
๖.การเป็นผู้ที่ความตรงต่อเวลา					
๗.การเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำ					
๘.การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมสอดคล้องกับค่านิยม วัฒนธรรมและกฎเกณฑ์ของสังคม					

พฤติกรรม	ความถี่ของการแสดงพฤติกรรม				
	สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	น้อย	ไม่เคย
O: Originality สร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ ๙.การมีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางานที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนวิชาชีพพยาบาล					
๑๐.การมีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนวิชาชีพพยาบาล					
๑๑.มีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่องเกี่ยวกับการดำรงตนในการประกอบวิชาชีพ					
P: People-centered approach ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ๑๒.การฝึกฝนตนเองให้เป็นผู้ที่มีความเห็นใจผู้อื่น					
๑๓.การรักษาสิทธิของผู้รับบริการ ใส่ใจประชาชน					
๑๔.การฝึกฝนตนเองให้เป็นผู้ที่ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการฝึกปฏิบัติงาน					
H: Humility อ่อนน้อมถ่อมตน ๑๕.การเป็นผู้ที่เคารพในคุณค่าความเป็นมนุษย์ต่อผู้อื่น					
๑๖ การเป็นผู้ที่มีความอ่อนน้อมถ่อมตน					
๑๗.การเป็นผู้ที่เปิดใจ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
๑๘. การเป็นผู้ที่จัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์					
๑๙.การเป็นผู้ที่ยึดประโยชน์ของส่วนร่วมเป็นหลัก					
๒๐. การเป็นพยาบาลมีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสมในการประกอบอาชีพและในการดำรงตนอยู่ในสังคม					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม”

๖.๒ แบบสอบถามข้อมูลบัณฑิต

แบบสอบถามข้อมูลบัณฑิต
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการติดตาม สํารวจข้อมูลของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง โดยวิทยาลัยฯ จะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลของบัณฑิต และ นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลของท่านจะได้รับการวิเคราะห์ใน ภาพรวม วิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ (นาย, นางสาว)สกุล.....รหัส.....
 สำเร็จการศึกษาปี พ.ศ.หลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่.....
 อาชีพปัจจุบัน..... ตำแหน่งปัจจุบัน.....
 ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้.....เบอร์
 โทรศัพท์.....
 ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้.....
 เบอร์โทรศัพท์บ้าน..... มือถือ.....E-mail address.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการปฏิบัติงานและการศึกษาต่อ

๑. สถานที่ปฏิบัติงานหลังสำเร็จการศึกษา เมื่อแรกบรรจุจนถึงปัจจุบัน ได้แก่

สถานที่ปฏิบัติงาน	ตำแหน่ง / ระดับ	แผนก	ระยะเวลา (พ.ศ. – พ.ศ.)	เงินเดือน

๒. รายได้

รายได้ต่อเดือน	บาท	รายได้ต่อเดือน	บาท
เมื่อแรกบรรจุ		ปัจจุบัน	
เบี้ยกนดาร์		เบี้ยกนดาร์	
โอที		โอที	
พยาบาลอิสระ (part time) สถานที่.....		พยาบาลอิสระ (part time) สถานที่.....	
อื่น ๆ ระบุ		อื่น ๆ ระบุ.....	