

บทที่ 2

การวิเคราะห์องค์กร ตามหลักการ SWOT Analysis

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการระดมสมองของบุคลากรทุกระดับเพื่อ ศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อมต่อการทำงานที่ผ่านมา เพื่อการพัฒนาผลการทำงานให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่อยู่ในแผนที่ทางกลยุทธ์ของวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่กลยุทธ์ริเริ่ม แผนงานประจำปีงบประมาณ 2554 โดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กรใช้หลัก 7'S และ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กรใช้ PEST Model ซึ่งวิเคราะห์ตามบริบทของฝ่าย ประกอบด้วย 4 ฝ่ายคือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการนักศึกษา และ ฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ สรุปผลการวิเคราะห์องค์กรดังนี้

จุดแข็ง (S=Strengths)

1. โครงสร้างองค์กรและกำหนดหน้าที่ชัดเจน
2. มีศูนย์ศึกษา 4 ศูนย์ทำให้มีแหล่งเรียนรู้และบริการวิชาการ
3. บุคลากรมีศักยภาพ ความมุ่งมั่น มีความสามารถและมีจำนวนมาก
4. วิทยาลัยสนับสนุนการทำงานของบุคลากร
5. วิทยาลัยมีระบบประกันคุณภาพภายในองค์กร
6. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหาร
7. มีแผนกลยุทธ์ในการทำงาน
8. บุคลากรมีการให้อภัยซึ่งกันและกัน อยู่กันอย่างญาติพี่น้อง

จุดอ่อน (W=Weakness)

1. บุคลากรขาดวินัย บุคลากรขาดขวัญ แรงจูงใจในการทำงาน บรรยากาศในการทำงานไม่ส่งเสริมสนับสนุนขวัญ กำลังใจในการทำงาน:
ขาดความเสียสละ ขาดน้ำใจ ขาดจิตสำนึก ขาดการสื่อสารที่ดี ขาดความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ขาดการยอมรับซึ่งกันและกัน
2. การจัดสรรจำนวนบุคลากรไม่เหมาะสมกับงาน บุคลากรขาดสมรรถนะในการทำงานตามที่ได้รับผิดชอบ
3. ขาดการพัฒนาระบบและกลไกในการเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการบริหารสำหรับผู้บริหารระดับรองหรือหัวหน้างานที่ได้รับ
มอบหมายหน้าที่ใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน และขาดการติดตามประเมินศักยภาพของผู้บริหารที่ผ่านการอบรม และ
การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (5.1.1)
๔. ระบบและกลไกไม่ส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัย วิชาการ การเผยแพร่ในระดับชาติ นานาชาติ รวมทั้งเครือข่ายการผลิตและนำเสนอ
ผลงานวิจัย งานวิชาการ
5. การบริหารจัดการทุกระดับขาดประสิทธิภาพ
6. การบริหารงบประมาณล่าช้า
7. ขาดการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกและชุมชนในการบริหารวิทยาลัย
8. ระบบฐานข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ
9. ขาดมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรอย่างต่อเนื่อง(ทุกฝ่าย) และขาดการนำผลการประเมินไปใช้ใน
การบริหาร และพัฒนา ปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง (PDCA)
10. ไม่มีระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะหลัก และสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากร
11. ขาดบูรณาการงานทุกพันธกิจเข้าด้วยกัน
12. ขาดการบริหารจัดการองค์ความรู้ในการทำงาน
13. ระบบการบริหารความเสี่ยงไม่มีประสิทธิภาพ
14. การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ และไม่กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน

15. ขาดการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสวัสดิการและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี(5.1.2)
16. บุคลากรขาดความรับผิดชอบของต่อความสำเร็จขององค์กร: ขาดการตระหนักเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา ปณิธาน , ขาดค่านิยมร่วมในองค์กร
17. นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามีผลการสอบสภายังไม่บรรลุเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 70 และขาดคุณลักษณะบัณฑิตในด้านภาวะผู้นำ การบริหารจัดการ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (1.8 และ 1.9)
18. นักศึกษาบางส่วนขาดวินัยและความรับผิดชอบในการเรียน

โอกาส (O=Opportunities)

1. สถาบันพระบรมราชชนกส่งเสริมสนับสนุนปัจจัยเกื้อหนุนในการทำงาน
2. มีองค์กรภายนอกให้ความร่วมมือสนับสนุนเช่น จังหวัด เทศบาล ชุมชน และหน่วยงานต่างๆ
3. ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาจาก สำนักมาตรฐานการศึกษา สภาการพยาบาล และสถาบันพระบรมราชชนกทำให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาการทำงานต่อเนื่อง
4. งบประมาณจากรัฐบาลมีเพียงพอ
5. สังคมให้การยอมรับวิชาชีพพยาบาล พยาบาลเป็นอาชีพที่ขาดแคลน บัณฑิตพยาบาลจึงหางานทำได้ง่าย
6. มีเครือข่าย/ภาคีระดับประเทศและต่างประเทศเกี่ยวกับวิเทศสัมพันธ์และให้ทุนวิจัย
7. เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าทันสมัยสามารถนำมาใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี

ภัยคุกคาม(T=Threats)

1. นโยบายรัฐบาล/กระทรวง/สถาบันพระบรมราชชนก/จังหวัด ส่งผลให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารจัดการที่ดี
2. นโยบายรัฐบาล/กระทรวง/สถาบันพระบรมราชชนก/จังหวัดทำให้วิทยาลัยไม่สามารถวางแผนการรับนักศึกษาให้มีจำนวนน้อยลงได้
และไม่สามารถวางแผนบริหารงบประมาณเพื่อให้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษา(FTES) อยู่ในเกณฑ์ปกติ
3. สภาพการพยาบาลให้การรับรองสถานศึกษาครั้งล่าสุด 3 ปี (ปีการศึกษา 2551-2553)(5.12)
4. สถาบันสมทบสนับสนุนด้านวิชาการน้อย/อำนาจการต่อรองน้อย
5. วิทยาลัยขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายนอกในการให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสถาบัน
6. มีคู่แข่งจากสถาบันอื่น ทำให้แหล่งฝึกปฏิบัติไม่เพียงพอ
7. การเข้าถึงสารสนเทศทำได้ง่ายแต่มีการนำไปใช้ไม่ถูกต้องทาง สังคมฟุ่มเฟือยทำให้นักศึกษามีรายจ่ายเพิ่มขึ้น ก่อให้เกิดปัญหาพฤติกรรมตามมา