

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ประชุมเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง

พัฒนางานด้วยการประกันคุณภาพ



การประกันคุณภาพการศึกษา



Boromarajonani College of Nursing Nakorn Lampang



เป้าหมาย

พัฒนางานด้วยการประกันคุณภาพ

เราต้องการอะไร
จากการมาร่วม
กิจกรรมวันนี้??

บ้าน



1. ท่านเห็นอะไรจากภาพที่ปรากฏ.....

2. ท่านรู้สึกอย่างไรเมื่อเห็นภาพนี้.....

บ้าน



วิสัยทัศน์

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

สถาบันอุดมศึกษาทางการพยาบาล
ที่เน้นชุมชน ๑ ใน ๑๐ ของประเทศ
ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘



Boromarajonani College of Nursing Nakorn Lampang

พันธกิจ



- ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล



- พัฒนาศักยภาพและให้บริการวิชาการด้านสาธารณสุข



- วิจัย และพัฒนางานองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการศึกษา และการสาธารณสุข

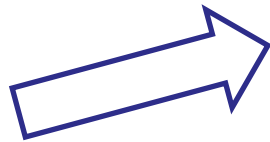


- ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่น



อัตลักษณ์วิทยาลัย

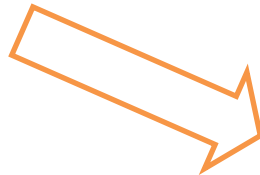
การบริการ
ด้วยหัวใจ
ของความ
เป็นมนุษย์



คิดเป็น



เด่นจิตอาสา



**พัฒนา สุขภาพชุมชน
วิทยาลัย**



เอกลักษณ์ของสถาบัน

สร้างคนจากชุมชน
เพื่อตอบสนองระบบสุขภาพ



Boromarajonani College of Nursing Nakorn Lampang

โครงสร้างการทำงาน

ผู้อำนวยการวิทยาลัย

รองผู้อำนวยการกลุ่ม 5 กลุ่มงาน

หัวหน้างาน

หัวหน้ากลุ่มวิชา

อาจารย์

ข้าราชการสนับสนุน

เจ้าหน้าที่

คนสวน

พี่เลี้ยงเด็ก

คนขับรถ

แม่บ้าน

ช่างไฟ

ช่างประปา

ยามรักษาความปลอดภัย

บทบาทของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ กับการประกันคุณภาพ

-  เป็นตัวแทนวิทยาลัยในการดูแลปัจจัยต่างๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา
-  เป็นตัวกลางเชื่อมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา
-  เป็นผู้สนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ที่เอื้อต่อการทำงานของอาจารย์
-  เป็นแกนกลางในการสนับสนุน ให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถทำกิจกรรมการเรียนการสอนได้สำเร็จ

ทำไมวิทยาลัยจึงต้องประกันคุณภาพ ???



QA : Quality assurance : การประกันคุณภาพ

การประกันคุณภาพ

การประกันคือ ?????

คุณภาพคือ ?????

การประกันคุณภาพ



การประกันคุณภาพ



การประกันคุณภาพ



ผลส้ม
-รสชาติดี
-สด



ผลส้ม
-รสชาติดี
-สวยงาม



ผลส้ม
-รสชาติดี
-สะดวกพก



ผลส้ม
-รสชาติดี
-ได้บรรยากาศ

การสร้างมูลค่าเพิ่ม

การประกันคุณภาพการศึกษา



กิจกรรมหรือแนวปฏิบัติใดๆ ที่หากได้ดำเนินการตามระบบและ
แผนที่ได้วางไว้แล้วจะทำให้ **เกิดความมั่นใจว่าจะได้ผลผลิต**
ของการศึกษาที่มีคุณภาพ ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

บทบาทของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ สายสนับสนุนในการประกันคุณภาพการศึกษา

**สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ
ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน**

- 😊 **กำหนด 9 องค์ประกอบ 43 ตัวชี้วัด**
- 😊 **คำนึงถึงพันธกิจหลัก 4 ประการ**

ตัวบ่งชี้ 1.1.1 ผลการบริหารสถาบันให้เกิดอัตลักษณ์

- มีการสร้างระบบการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและบุคลากรในการปฏิบัติในการปฏิบัติงาน
- ผลการประเมินของผู้เรียนและบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ ไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕
- ผลการดำเนินงานก่อให้เกิดประโยชน์และ/หรือสร้างคุณค่าต่อสังคม
- ผู้เรียน/บุคลากร/สถานศึกษา ได้รับการยกย่องในระดับชาติและ/หรือนานาชาติในประเด็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 2

ด้านผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 2.4 ระบบการพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรสนับสนุน

1. มีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผนที่กำหนด
3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญกำลังใจให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. มีระบบติดตามให้บุคลากรนำความรู้และทักษะที่ได้ไปพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง
5. ประเมินผลการปฏิบัติงาน

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 2

ด้านผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้

1. มีการจัดบริการเพื่อให้นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ใช้ประกอบการเรียน
2. มีบริการห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และมีการฝึกอบรมการใช้งานแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา
3. มีบริการห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สื่อโสต และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย
4. มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น หอพัก ห้องพยาบาล งานทะเบียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ บริการอาหาร และสนามกีฬา

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 2

ด้านผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 2.5 ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้

5. มีระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร และบริเวณรอบๆ อย่างน้อยในเรื่อง ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ
6. บริการต่างๆ ต้องได้รับการประเมินคุณภาพของบริการในระดับดีขึ้นไป
7. นำผลการประเมินมาปรับปรุง และพัฒนางานต่อไป

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 2

ด้านผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 2.7 ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผล การเรียนรู้ตามคุณลักษณะของ บัณฑิต

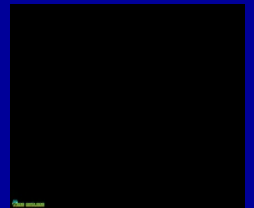
ส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากร
เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณที่เอื้อต่อ
การพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 2

ด้านผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ 2.8 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้าง
คุณธรรม จริยธรรม ที่จัดให้กับ
นักศึกษา

เป็นแบบอย่างที่ดี
รับผิดชอบงาน
แบ่งปันน้ำใจต่อกัน
สร้างบรรยากาศ
วิทยาลัยให้น่าอยู่



สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 3

ด้านพัฒนานักศึกษา

**ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษา และ
บริการด้านข้อมูลข่าวสาร**

**ตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรม
นักศึกษา**

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 6

ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

**ตัวบ่งชี้ 6.1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะ
และวัฒนธรรม**

**ตัวบ่งชี้ 6.1. 2 การพัฒนาสุนทรียภาพในมิติ
ทางศิลปะและวัฒนธรรม**

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 7

ตัวบ่งชี้ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ

จัดทำแผนระบบสารสนเทศ

มีระบบสารสนเทศทางการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ
การเงิน

มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

มีการปรับปรุงพัฒนา และส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย

สนับสนุนการดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 8

ตัวบ่งชี้ 8.1ระบบกลไกการเงินและงบประมาณ

จัดทำแผนทางการเงิน วางแผนการใช้เงิน

ใช้เงินตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

วิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และสถานะทางการเงิน
สามารถรายงานต่อคณะกรรมการบริหารได้
ในทุกไตรมาส

มีหน่วยงานภายในและนอกตรวจสอบ

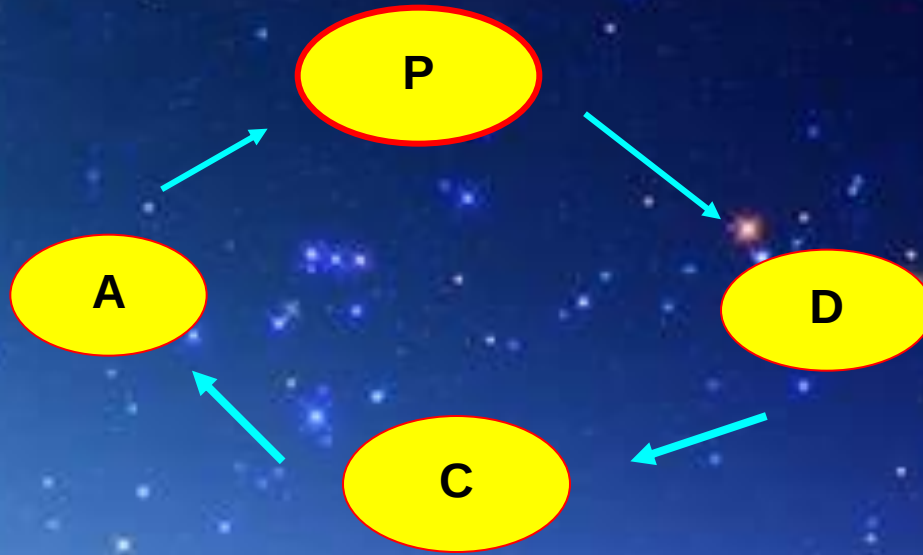
สนับสนุนการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 18

ผลการชี้้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ

ตัวบ่งชี้ 18.1.1 ผลการชี้้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหา
ของสังคมในประเด็นภายในสถาบัน

ตัวบ่งชี้ 18.1.2 ผลการชี้้นำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหา
ของสังคมในประเด็นภายนอกสถาบัน

•แล้วจะทำกันอย่างไร ???



1. ดำเนินงานจัดกิจกรรมอย่างมีระบบ

โดยนำวงจรคุณภาพ **PDCA** มาใช้กับ
แผนงาน/กิจกรรมที่ทำ

Plan วางแผน มีแผนดำเนินงาน

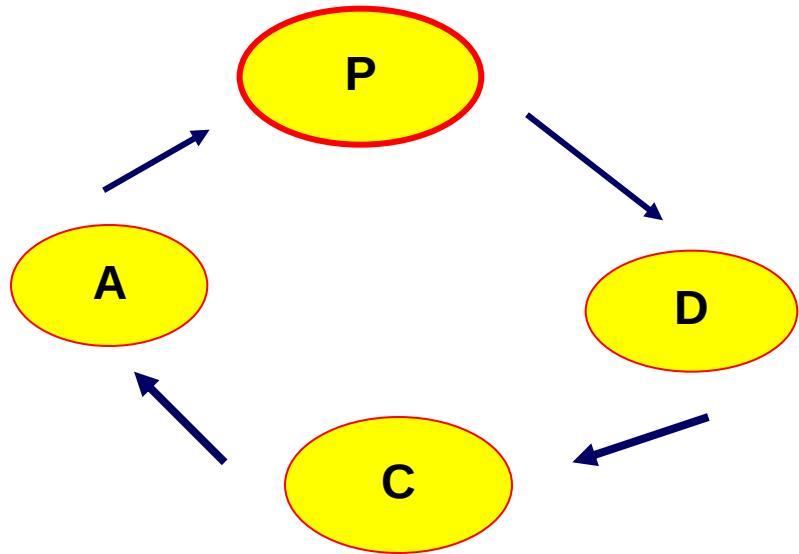
Do ดำเนินงานตามแผน

Check เก็บข้อมูล ตรวจสอบ วิเคราะห์ และ
ประเมินผลการดำเนินงาน

Act นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการทำงาน
ในครั้งต่อไป

การนำหลักการ PDCA

. P :	. C :	. A :
↓	↓	↓
. D :	. A :	. P :
↓	↓	↓
. C :	. P :	. D :
↓	↓	↓
. A :	. D :	. C :



. P : วางแผน

. D : ปฏิบัติ

. C : ประเมิน

. A : ปรับปรุง

กิจกรรม

- . ท่านต้องการให้งานที่ท่านรับผิดชอบมีจุดเน้นอะไรบ้าง และท่านจะพัฒนางานอย่างไร ใช้หลักการ PDCA**

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	เอกสารและบันทึกที่เกี่ยวข้อง
	P:การวางแผน ↓ D:ดำเนินงาน ↓ C:ประเมินผลกิจกรรม ↓ A:นำผลการประเมินมาปรับปรุงการวางแผน	แผนการทำงาน รายงานการดำเนินงาน ผลการประเมินการทำงาน วางแผนการปรับปรุงงาน

P:วางแผนกำหนดกิจกรรมตามบทบาท

1. ศึกษาวิสัยทัศน์ พันธกิจ
2. ข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
3. ตัวชี้วัดคุณภาพ
4. ภารกิจด้านการสนับสนุน : บทบาท
: วิเคราะห์สิ่งที่ต้องการพัฒนา



Thank you
Bye-Bye

*Think
Big ,
Start
Small ,
Action
Now*