

การพัฒนาการบริการแจ้งผลการตรวจเซลล์มะเร็งมดลูกผิดปกติ

มะเร็งปากมดลูก เป็นสาเหตุการเสียชีวิตมากที่สุดในสตรีไทย โดยเฉลี่ยสตรีไทยเสียชีวิตจากมะเร็งปากมดลูกวันละ 9 ราย มะเร็งปากมดลูกพบมากที่สุดในภาคเหนือของประเทศไทยเมื่อเปรียบเทียบกับภูมิภาคอื่น ๆ มะเร็งปากมดลูกเป็นมะเร็งที่สามารถป้องกันได้และสามารถตรวจคัดกรองหาความผิดปกติได้ตั้งแต่ระยะก่อนมะเร็ง และมีแนวโน้มตอบสนองต่อการรักษาที่ดี



จากการสัมภาษณ์ ผู้รับบริการที่มีผลการตรวจเซลล์มะเร็งปากมดลูกผิดปกติ จำนวน 12 คน เกี่ยวกับประสบการณ์การเผชิญปัญหาและความต้องการการช่วยเหลือ พบว่า

1. ผู้รับบริการมีความความผสมปนเปกันของอารมณ์ และรู้สึกวุ่นวายกำลังการเผชิญหน้ากับสถานการณ์โดยลำพัง
2. ผู้รับบริการต้องการได้รับข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความผิดปกติที่พบ
3. ผู้รับบริการต้องการการประคับประคองอารมณ์และจิตใจความปลอดภัยและการยอมรับความเป็นบุคคล



ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ สามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการให้บริการดังนี้

1. พัฒนารูปแบบการแจ้งผลแบบสองทาง เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการที่มีการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูกผิดปกติ ให้ได้รับข้อมูลต่างๆ อย่างเต็มที่ และป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการเกิดความสับสนและคับข้องใจ

2. พัฒนารูปแบบการช่วยเหลือผู้รับบริการที่มีการตรวจตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูกผิดปกติ ระหว่างการรอมาตรวจ หรือการรอผลตรวจอย่างชัดเจนอีกครั้งหนึ่ง ได้แก่

2.1 การสร้างกลุ่มแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อช่วยเหลือด้านกำลังใจแก่สตรี

2.2 การสนับสนุนการให้บริการในชุมชน เพื่อส่งเสริมบริการอย่างทั่วถึง

2.3 พัฒนาการแจ้งผลให้ครอบคลุม ทั้งความหมาย การดูแล การรักษา การรับการตรวจ ให้ผู้รับบริการมีความรู้ภาวะที่ตนเองเป็น ตลอดจนการดูแลตนเองที่ถูกต้อง

2.4 พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ให้มีความสามารถในการแจ้งผล พร้อมกับการให้คำปรึกษา เพื่อเป็นทั้งการให้ข้อมูล และการฟังสตรีที่มีผลการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูกผิดปกติ และหาแนวทางการช่วยเหลือร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครอบครัว ในการรับฟังผลการตรวจ ตลอดจนการให้ความเข้าใจ และให้กำลังใจแก่ผู้รับบริการด้วย

4. การพัฒนารูปแบบของการให้ข้อมูลหรือเอกสารต่างๆ ที่จำเป็นไปกับใบแจ้งผล เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการที่มีความสามารถในการอ่านได้มีโอกาสได้รับทราบข้อมูลที่ตรงกับสภาพของตนเอง

5. พัฒนารูปแบบการแจ้งผลที่หลากหลาย ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการแต่ละรายอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นรูปแบบที่มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้รับบริการ



สรุปจากงานวิจัยเรื่อง ประสบการณ์เผชิญปัญหาและความต้องการช่วยเหลือ
ของผู้รับบริการที่ทราบข่าวผลการตรวจเซลล์มะเร็งมดลูกผิดปกติ

โดย รุ่งกาญจน์ วุฒิและ ญัฐนิชา คำपालะ

วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ (Journal of Health Science Research)

ปีที่ ๗ ฉบับที่ ๑ มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๖ หน้า ๑-๙