

ส่วนที่ ๒

แนวทางการจัดการความรู้ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

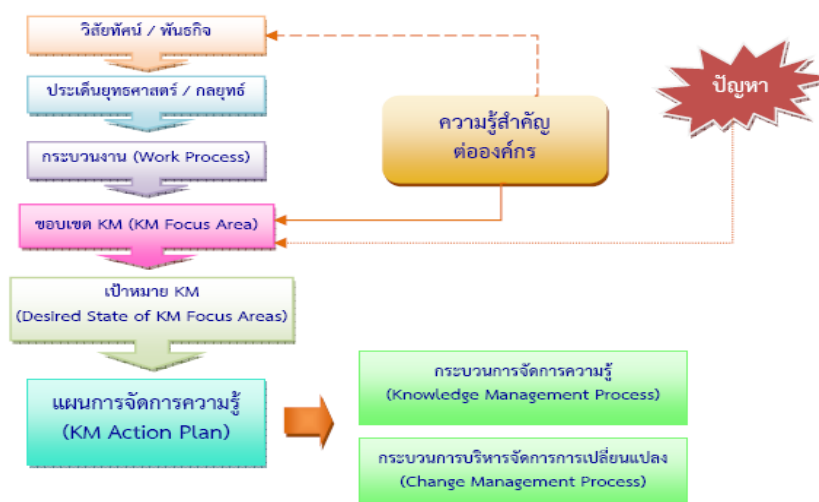
การจัดการความรู้ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ได้นำแนวทางในการจัดการความรู้จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ตามคู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้ มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) เพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของวิทยาลัย และให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

๑. การกำหนดขอบเขตขององค์ความรู้ (KM Focus Area) โดยพิจารณาภาพรวมของวิทยาลัยฯ จากวิสัยทัศน์ / พันธกิจ / ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัดหลัก และกระบวนการที่มีความสำคัญ มีความจำเป็นต่อการสนับสนุน พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และสามารถนำการจัดการความรู้มาช่วยได้พัฒนาคุณภาพการทำงาน เพื่อเป้าหมายในการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

๒. การกำหนดเป้าหมาย โดยพิจารณาขอบเขตการจัดการความรู้วิทยาลัยฯ (KM Focus Area) มาเป็นกรอบในการกำหนดความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของวิทยาลัยฯ

๓. การจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM Action Plan) เมื่อได้องค์ความรู้ที่เป็นเป้าหมายหรือ “โจทย์ KM” ที่ชัดเจนแล้ว นำหัวข้อเป้าหมาย KM ที่วิทยาลัยฯ ต้องดำเนินการ มาจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นแผนงานที่แสดงถึงรายละเอียดการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่คัดเลือกมาดำเนินการจัดการความรู้ โดยนำรูปแบบการจัดการความรู้ (KM Model) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) และกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนการจัดการความรู้

โดยขอบเขตขององค์ความรู้ (KM Focus Area) การกำหนดเป้าหมาย KM (Desired State) แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM Action Plan) กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) และกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) มีรายละเอียดดังนี้



กระบวนการในการจัดการความรู้

ขอบเขตการจัดการความรู้ (KM Focus Area) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในบริบทต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานต่างๆ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เพื่อทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ จุดเด่น จุดเน้น ค่านิยมร่วม โดยบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม ดังนี้

วิสัยทัศน์

สถาบันอุดมศึกษาผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพและเคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์ เพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข

ปรัชญา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มีความเชื่อว่าการศึกษาคือเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งในการหล่อหลอมให้ผู้เรียนเป็นผู้ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม สติและปัญญา ผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานองค์ความรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ชุมชนและสังคมในปัจจุบันและอนาคต การสร้างองค์ความรู้ดังกล่าว อาศัยการวิจัย และการบริการวิชาการ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความรู้กับเครือข่ายในระดับท้องถิ่น ชาติและสากล ด้วยความเข้าใจอันดีต่อบริบททางวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญา สู่เป้าหมายสูงสุดคือการเป็นพยาบาลที่เป็นเลิศด้านวิชาชีพ เคารพและเชิดชูคุณค่าของมนุษย์เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศและสังคมโลก

ปณิธาน

ภูมิรู้คู่ภูมิธรรม นำภูมิปัญญา พัฒนาสุขภาพ

อัตลักษณ์

คิดเป็น เด่นจิตอาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน

เอกลักษณ์

สร้างคนจากชุมชน เพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชน

จุดเน้น

การบูรณาการการสร้างสุขภาพทุกช่วงวัย เพื่อสังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข

ค่านิยมร่วม

รับผิดชอบ ร่วมแรงร่วมใจ มีจิตให้บริการ

พันธกิจ (Mission)

๑. ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
๒. พัฒนาบุคลากรและให้บริการวิชาการแก่ชุมชนด้านสุขภาพ/สาธารณสุข
๓. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการศึกษาและการสาธารณสุข/สุขภาพ
๔. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขององค์กร วิทยาลัยฯ ได้จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘-๒๕๖๑ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดเป้าหลัก แผนงาน และโครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘-๒๕๖๑

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ
๑.การผลิตบัณฑิต พยาบาลที่มี คุณภาพ มาตรฐานสากล เคารพคุณค่าความ เป็นมนุษย์เพื่อ พัฒนาสู่สังคมผู้สูง วัยที่เป็นสุข	๑ บัณฑิตพยาบาลที่มี คุณภาพมาตรฐานสากล	๑. ระดับ ความสำเร็จของ การพัฒนาบัณฑิต พยาบาลที่มี คุณภาพมาตรฐาน สากล	๑ พัฒนานักศึกษาให้มี คุณภาพมาตรฐานและ สมรรถนะภาษาสากล	๑. ร้อยละของผู้สำเร็จ การศึกษาที่สอบขึ้น ทะเบียนประกอบ วิชาชีพหรือข้อสอบ มาตรฐานได้ในครั้งแรก	๑ แผนพัฒนานักศึกษา ให้มีคุณภาพมาตรฐาน และสมรรถนะสากล	๑. โครงการพัฒนา อาจารย์ด้านการสอน เพื่อพัฒนาการคิด ๒. โครงการพัฒนา สมรรถนะภาษาอังกฤษ ๓. โครงการพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนที่ ส่งเสริมสมรรถนะ ภาษาอังกฤษ
				๒. ร้อยละของนักศึกษา ชั้นปีสุดท้ายที่มีผลการ สอบภาษาอังกฤษผ่าน เกณฑ์มาตรฐานที่ สมศ. กำหนด (ผ่านการสอบ TOEIC มากกว่า ๔๐๐ คะแนน)		
	๒ ผู้เรียนมีอัตลักษณ์ใน การบริการสุขภาพด้วย ความเคารพคุณค่า ความเป็นมนุษย์	๒. ระดับความพึง พอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อ อัตลักษณ์ในการ บริการสุขภาพด้วย ความเคารพคุณค่า ความเป็นมนุษย์	๒ เสริมสร้างนักศึกษาให้ เป็นผู้ที่เคารพคุณค่าความ เป็นมนุษย์	๓. ร้อยละของนักศึกษา ที่มีสมรรถนะตาม ระดับชั้นปีที่แสดงถึง พฤติกรรมการเคารพ คุณค่าความเป็นมนุษย์ (ค่าเฉลี่ยมากกว่า ๓.๕๑ จาก ๕ คะแนน)	๒. เสริมสร้างนักศึกษา ให้เป็นผู้ที่เคารพคุณค่า ความเป็นมนุษย์ภายใต้ ความเข้าใจใน วัฒนธรรมที่แตกต่าง	๑. โครงการเสริมสร้าง นักศึกษาให้เป็นผู้ที่ เคารพคุณค่าความเป็น มนุษย์ภายใต้ความ เข้าใจในวัฒนธรรมที่ แตกต่าง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ
	๓ มีรายวิชา และ กระบวนการจัดการ เรียนการสอนที่ส่งเสริม สมรรถนะของบัณฑิต ด้านการดูแลผู้สูงอายุ	๓. ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนา รายวิชาและกระบวนการ จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม สมรรถนะของบัณฑิต ด้านการดูแลผู้สูงอายุ	๓. พัฒนารายวิชาและ สมรรถนะนักศึกษา ด้าน การดูแลผู้สูงอายุ	๔. จำนวนรายวิชาที่ ส่งเสริมสมรรถนะของ บัณฑิตด้านการดูแล ผู้สูงอายุ	๓. พัฒนารายวิชาเพื่อ พัฒนาสมรรถนะ นักศึกษาในการดูแล ผู้สูงอายุ	๑.โครงการพัฒนา รายวิชาและการจัดการ เรียนการพยาบาล ผู้สูงอายุ
๒ การพัฒนาองค์ ความรู้เพื่อเป็นฐาน การผลิตบัณฑิตและ พัฒนาบุคลากร รองรับสังคมผู้สูงวัย ที่เป็นสุข	๔. มีองค์ความรู้ที่เป็น ฐานการผลิตบัณฑิต และพัฒนาบุคลากร รองรับสังคมผู้สูงวัยที่ เป็นสุข	๔. จำนวนองค์ ความรู้ที่เป็นฐาน การผลิตบัณฑิต และพัฒนาบุคลากร รองรับสังคมผู้สูงวัย ที่เป็นสุข	๔. ขยายความร่วมมือและ พัฒนาการด้านความรู้ทาง วิชาการด้านดูแลผู้สูงอายุ ในระดับชาติและ นานาชาติ	๕. จำนวนเครือข่าย ความร่วมมือและ พัฒนาการด้านความรู้ทาง วิชาการด้านการดูแล ผู้สูงอายุให้เป็นที่ ยอมรับระดับชาติและ นานาชาติ	๔. สร้างเครือข่ายความ ร่วมมือและพัฒนาองค์ ความรู้ทางวิชาการด้าน การดูแลผู้สูงอายุให้เป็นที่ ยอมรับระดับชาติและ นานาชาติ	๑ .โครงการความ ร่วมมือด้านวิชาการกับ เครือข่ายเพื่อขับเคลื่อน เจริญนโยบายด้านการ ดูแลผู้สูงอายุ
๓. การพัฒนา บุคลากรและ ให้บริการวิชาการ แก่ชุมชนเพื่อ ขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์สุขภาพ ของชาติและ อาเซียน	๕. บุคลากรสาธารณสุข และชุมชนมีสมรรถนะ ในการให้บริการการ ดูแลผู้สูงอายุ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของชาติ และนานาชาติ	๕. ร้อยละของ คณะแนวความ พึงพอใจในการ ให้บริการวิชาการ มากกว่า ๓.๕๑	๕. เพิ่มขีดความสามารถ ในการให้บริการวิชาการ ด้านการดูแลสุขภาพ ผู้สูงอายุแก่ชุมชนและ สังคม	๖. จำนวนหลักสูตร ฝึกอบรมการดูแล ผู้สูงอายุ ๗. จำนวนหน่วยงาน องค์กร หรือชุมชน ที่มี การสร้างประโยชน์และ คุณค่าจากการรับ บริการวิชาการด้าน ผู้สูงอายุ	๕. พัฒนาสมรรถนะ ด้านการบริการการ ดูแลผู้สูงอายุแก่ บุคลากรสาธารณสุข และชุมชน	๑.โครงการพัฒนา สมรรถนะด้านการ บริการการดูแล ผู้สูงอายุแก่บุคลากร สาธารณสุขและ ผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ
๔. การสร้างคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	๖. การสร้างคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	๖. ระดับความสำเร็จของหน่วยงาน องค์กร หรือชุมชน ที่มีการสร้างประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากการต่อยอดจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาผู้สูงอายุ	๖. เพิ่มคุณค่าของผู้สูงอายุผ่านการถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญามาใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	๘. จำนวนหน่วยงาน องค์กร หรือชุมชน ที่มีการสร้างประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากการต่อยอดจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาผู้สูงอายุ	๖. แผนการจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ	๑. โครงการจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุมาใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม
๕. การพัฒนาวิทยาลัยสู้องค์กรแห่งความสุขตามค่านิยมร่วม	๗. การเป็นองค์กรสู้องค์กรแห่งความสุขภายใต้ค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร	๗. ร้อยละของบุคลากรมีดัชนีความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการมีค่ามากกว่า ๓.๕๑	๗. การพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วม	๙. ร้อยละของบุคลากรที่มีพฤติกรรมตามค่านิยมร่วม	๗. แผนพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วม	๑. โครงการพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วม
				๑๐. ร้อยละของบุคลากรมีดัชนีความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการมีค่ามากกว่า ๓.๕๑		
				๑๑. ร้อยละของนักศึกษาที่มีพฤติกรรมตามค่านิยมร่วม		
				๑๒. ร้อยละของนักศึกษาที่มีค่าดัชนีความสุขมากกว่า ๓.๕๑		

ขอบเขต KM ของวิทยาลัยฯ

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ คณะกรรมการจัดการความรู้ของวิทยาลัยฯ ได้ประชุมพิจารณาขอบเขตการจัดการความรู้ (KM Focus Area) ของวิทยาลัยฯ เพื่อกำหนดกรอบในการกำหนดความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของวิทยาลัยฯ โดยได้มีการพิจารณาทบทวนองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีความจำเป็นต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจของวิทยาลัยฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อนำหัวข้อความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานนี้ มาพิจารณาคัดเลือกเป็นเป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) มีรายละเอียดดังนี้

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของวิทยาลัยฯ

ขอบเขต KM		องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ของวิทยาลัยฯ	
๑	การผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพ มาตรฐานสากล เคารพคุณค่าความ เป็นมนุษย์เพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงวัยที่ เป็นสุข	๑.๑	การปรับปรุงหลักสูตร และจัดทำแผนการศึกษาที่ สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษา อัตลักษณ์บัณฑิต
		๑.๒	การพัฒนาระบบการเตรียมนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาเพื่อ ได้นักศึกษาที่มีศักยภาพในการเรียนรู้
		๑.๓	การพัฒนาระบบการสนับสนุนการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพ
		๑.๔	กลยุทธ์การสอนที่หลากหลายนำไปสู่การพัฒนาการ เรียนรู้ของนักศึกษา
		๑.๕	การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการเรียน การสอนของคณาจารย์
		๑.๖	การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ชั้นเลิศด้านห้องสมุดและ ทรัพยากรการเรียนรู้
๒	การพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นฐาน การผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากร รองรับสังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข	๒.๑	การพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการ การ สนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างและพัฒนาผลงานวิจัย นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์
		๒.๒	การสร้างและพัฒนานักวิจัยให้มีศักยภาพสูงอย่าง ต่อเนื่อง
		๒.๓	การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการทำวิจัยกับ องค์กรหรือหน่วยงานภายนอกทั้งภายในและภายนอก
		๒.๔	การพัฒนาระบบการส่งเสริมการเผยแพร่การวิจัย
		๒.๕	การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
		๒.๖	การพัฒนาผลงานวิจัยและผลงานวิชาการภายใต้ศูนย์สห วิทยาการ

ขอบเขต KM		องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ของวิทยาลัยฯ	
๓	การพัฒนาบุคลากรและให้บริการ วิชาการแก่ชุมชนเพื่อขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์สุขภาพของชาติและ อาเซียน	๓.๑	การบริการวิชาการแก่สังคมแบบมีส่วนร่วม และ ตอบสนองความต้องการของสังคม
		๓.๒	การสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือในการบริการ วิชาการกับหน่วยงานของรัฐ ท้องถิ่น และเอกชน
		๓.๓	การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการวิชาการตาม ศักยภาพของศูนย์สหวิทยาการ
		๓.๔	การบูรณาการวิชาการกับพันธกิจของวิทยาลัยผ่านศูนย์ สหวิทยาการที่มีความเป็นเลิศ
		๓.๕	การนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ มาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย
		๓.๖	การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน หรือองค์กร ภายนอกผ่านศูนย์สหวิทยาการที่มีความเป็นเลิศ
๔	การสร้างคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาของผู้สูงอายุเพื่อ ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	๔.๑	การพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการด้านทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม
		๔.๒	การจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ของผู้สูงอายุมาใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม
		๔.๓	การบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม กับกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
๕	การพัฒนาวิทยาลัยสู่องค์กรแห่ง ความสุขตามค่านิยมร่วม	๕.๑	พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
		๕.๒	ระบบการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ
		๕.๓	การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและเอกลักษณ์ของวิทยาลัยที่ เป็นรูปธรรม
		๕.๔	ระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการบริหารความ เสี่ยง
		๕.๕	ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

องค์ความรู้ที่วิทยาลัยฯ กำหนดเป็นประเด็นในการจัดการความรู้ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มี
๓ ขอบเขต ดังนี้

ขอบเขต KM	องค์ความรู้ที่จำเป็น
๑. การผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพ มาตรฐานสากล เคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์ เพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข	กลยุทธ์การสอนที่หลากหลายนำไปสู่การพัฒนาการ เรียนรู้ของนักศึกษา
๒ ด้านการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นฐานการ ผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรรองรับสังคมผู้สูง วัยที่เป็นสุข	การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการทำวิจัยกับ องค์กรหรือหน่วยงานภายนอกทั้งภายในและภายนอก
๓. การสร้างคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรม และภูมิ ปัญญาของผู้สูงอายุ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร และสังคม	การจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ของผู้สูงอายุมาใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม

โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกขอบเขต KM ดังนี้

๑. มีความสอดคล้องกับทิศทางและประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยฯ
๒. ทำให้เกิดการปรับปรุงที่เห็นได้ชัดเจน (เป็นรูปธรรม)
๓. มีโอกาสทำได้สำเร็จสูง (โดยพิจารณาจากความพร้อมด้านคน งบประมาณ เทคโนโลยี วัฒนธรรม
องค์กร ระยะเวลาดำเนินงาน ฯลฯ)
๔. เป็นเรื่องที่ต้องทำ คนส่วนใหญ่ในองค์กรต้องการ
๕. ผู้บริหารให้การสนับสนุน
๖. เป็นความรู้ที่ต้องจัดการอย่างเร่งด่วน/ตอบสนองความต้องการหรือปัญหาขององค์กร