



แผนปฏิบัติการจัดการความรู้
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครลำปาง



สถาบันพระบรมราชชนก
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ฉบับนี้ จัดทำเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานตามกระบวนการจัดการความรู้ โดยกำหนดกระบวนการดำเนินงานตามแนวทางในการจัดการความรู้จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ การวิเคราะห์ข้อมูลองค์กรและมีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เพื่อให้สามารถรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาองค์กร จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาองค์กรและมุ่งสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ต่อไป

คณะกรรมการการจัดการความรู้
วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง
ตุลาคม ๒๕๕๘

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มีพันธกิจสำคัญ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล ๒) พัฒนาบุคลากรและให้บริการวิชาการแก่ชุมชนด้านสุขภาพ/สาธารณสุข ๓) วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการศึกษาและการสาธารณสุข/สุขภาพ และ ๔) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น ในการที่จะปฏิบัติภารกิจดังกล่าวให้มีคุณภาพ จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ มีการส่งเสริมประสบการณ์มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งได้รับการพัฒนาความเชี่ยวชาญจากการเป็นวิทยากร การเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเข้าร่วมประชุมวิชาการ รวมถึงการดำเนินโครงการร่วมมือกับองค์กรในชุมชนและสถาบันต่าง ๆ

วิทยาลัยฯ ตระหนักถึงความสำคัญและจำเป็นของการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร โดยอาศัยกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ในประเด็นที่สอดคล้องกับพันธกิจหลัก โดยเฉพาะด้านวิชาการและการวิจัย ด้วยกระบวนการรวบรวมและกลั่นกรององค์ความรู้และจัดเป็นระบบระเบียบเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อเผยแพร่แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องของวิทยาลัย รวมทั้งจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรเพื่อการถ่ายทอดแนวปฏิบัติภายในวิทยาลัยฯ และส่งเสริมให้มีการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ในการดำเนินการจัดการความรู้เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จำเป็นต้องมีการสนับสนุนให้เกิดการจัดการความรู้ในงานทุกส่วนของวิทยาลัยฯ ตลอดจนต้องพัฒนาระบบการสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมที่ดีของวิทยาลัยฯ เพื่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างแท้จริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นี้ คณะผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการจัดการความรู้ คณะทำงานการจัดการความรู้ของวิทยาลัยฯ จึงได้วางแผนสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งให้บุคลากรสามารถเข้าถึง เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างแท้จริง เพื่อสามารถเก็บรวบรวมองค์ความรู้ที่มีคุณค่าต่อการปฏิบัติงานและตกผลึกองค์ความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของวิทยาลัยฯ

๒. วัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งจัดกระจายอยู่ในตัวบุคลากรให้อยู่ในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
๓. เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการ เครื่องมือ และวิธีการปฏิบัติ ในการจัดการความรู้
๔. เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจในการจัดการความรู้ของบุคลากร

๕. เพื่อพัฒนาระบบการจัดเก็บองค์ความรู้ให้เป็นระบบระเบียบ ครอบคลุมหมวดหมู่องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

๓. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนพันธกิจของวิทยาลัยฯ
๒. เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรจากกระบวนการจัดการความรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ
๓. บุคลากรมีความเข้าใจในการดำเนินการจัดการความรู้มากขึ้น ทำให้เกิดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
๔. บุคลากรสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้สะดวก มีช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หลากหลายช่องทาง
๕. บุคลากรได้นำองค์ความรู้มาพัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อพันธกิจของวิทยาลัยฯ

ส่วนที่ ๒

แนวทางการจัดการความรู้ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

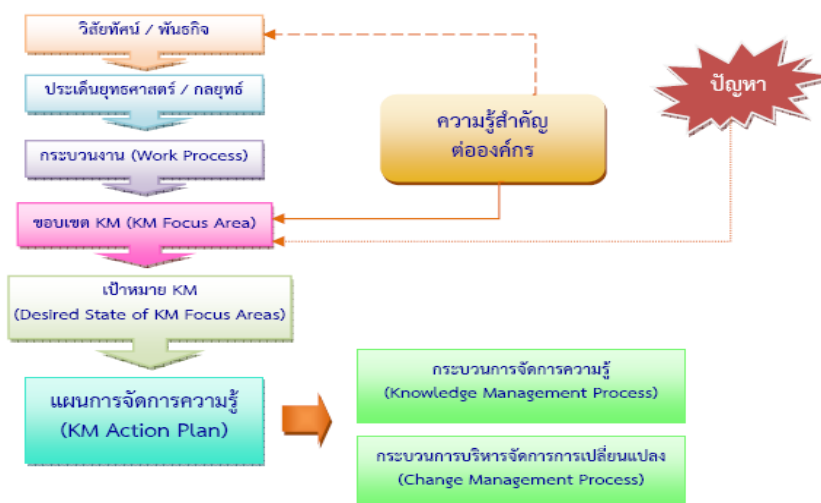
การจัดการความรู้ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง ได้นำแนวทางในการจัดการความรู้จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ตามคู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้ มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) เพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของวิทยาลัย และให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

๑. การกำหนดขอบเขตขององค์ความรู้ (KM Focus Area) โดยพิจารณาภาพรวมของวิทยาลัยฯ จากวิสัยทัศน์ / พันธกิจ / ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัดหลัก และกระบวนการที่มีความสำคัญ มีความจำเป็นต่อการสนับสนุน พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และสามารถนำการจัดการความรู้มาช่วยได้พัฒนาคุณภาพการทำงาน เพื่อเป้าหมายในการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

๒. การกำหนดเป้าหมาย โดยพิจารณาขอบเขตการจัดการความรู้วิทยาลัยฯ (KM Focus Area) มาเป็นกรอบในการกำหนดความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของวิทยาลัยฯ

๓. การจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM Action Plan) เมื่อได้องค์ความรู้ที่เป็นเป้าหมายหรือ “โจทย์ KM” ที่ชัดเจนแล้ว นำหัวข้อเป้าหมาย KM ที่วิทยาลัยฯ ต้องดำเนินการ มาจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นแผนงานที่แสดงถึงรายละเอียดการดำเนินงานขององค์ความรู้ที่คัดเลือกมาดำเนินการจัดการความรู้ โดยนำรูปแบบการจัดการความรู้ (KM Model) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วย กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) และกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนการจัดการความรู้

โดยขอบเขตขององค์ความรู้ (KM Focus Area) การกำหนดเป้าหมาย KM (Desired State) แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM Action Plan) กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) และกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) มีรายละเอียดดังนี้



กระบวนการในการจัดการความรู้

ขอบเขตการจัดการความรู้ (KM Focus Area) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในบริบทต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานต่างๆ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง เพื่อทบทวนและกำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ จุดเด่น จุดเน้น ค่านิยมร่วม โดยบุคลากรทุกระดับ มีส่วนร่วม ดังนี้

วิสัยทัศน์

สถาบันอุดมศึกษาผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพและเคารพคุณค่าความเป็นมนุษย์ เพื่อพัฒนาสู่สังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข

ปรัชญา

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง มีความเชื่อว่าการศึกษาคือเครื่องมือที่สำคัญอย่างยิ่งในการหล่อหลอมให้ผู้เรียนเป็นผู้ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม สติและปัญญา ผ่านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานองค์ความรู้ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ชุมชนและสังคมในปัจจุบัน และอนาคต การสร้างองค์ความรู้ดังกล่าว อาศัยการวิจัย และการบริการวิชาการ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความรู้กับเครือข่ายในระดับท้องถิ่น ชาติและสากล ด้วยความเข้าใจอันดีต่อบริบททางวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญา สู่เป้าหมายสูงสุดคือการเป็นพยาบาลที่เป็นเลิศด้านวิชาชีพ เคารพและเชิดชูคุณค่าของมนุษย์ เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศและสังคมโลก

ปณิธาน

ภูมิรู้คู่ภูมิธรรม นำภูมิปัญญา พัฒนาสุขภาพ

อัตลักษณ์

คิดเป็น เด่นจิตอาสา พัฒนาสุขภาพชุมชน

เอกลักษณ์

สร้างคนจากชุมชน เพื่อตอบสนองระบบสุขภาพชุมชน

จุดเน้น

การบูรณาการการสร้างสุขภาพทุกช่วงวัย เพื่อสังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข

ค่านิยมร่วม

รับผิดชอบ ร่วมแรงร่วมใจ มีจิตให้บริการ

พันธกิจ

๑. ผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพได้มาตรฐานสากล
๒. พัฒนาบุคลากรและให้บริการวิชาการแก่ชุมชนด้านสุขภาพ/สาธารณสุข
๓. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการศึกษาและการสาธารณสุข/สุขภาพ
๔. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ขององค์กร วิทยาลัยฯ ได้จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘-๒๕๖๑ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดเป้าหลัก แผนงาน และโครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘-๒๕๖๑

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดกลยุทธ์ | แผนงาน | โครงการ |
|--|--|---|---|---|---|---|
| ๑. การผลิตบัณฑิต พยาบาลที่มี คุณภาพ มาตรฐานสากล เคารพคุณค่าความ เป็นมนุษย์เพื่อ พัฒนาสู่สังคมผู้สูง วัยที่เป็นสุข | ๑. บัณฑิตพยาบาลที่มี คุณภาพมาตรฐานสากล | ๑. ระดับ ความสำเร็จของ การพัฒนาบัณฑิต พยาบาลที่มี คุณภาพมาตรฐาน สากล | ๑. พัฒนานักศึกษาให้มี คุณภาพมาตรฐานและ สมรรถนะภาษาสากล | ๑. ร้อยละของผู้สำเร็จ การศึกษาที่สอบขึ้น ทะเบียนประกอบ วิชาชีพหรือข้อสอบ มาตรฐานได้ในครั้งแรก ๒. ร้อยละของนักศึกษา ชั้นปีสุดท้ายที่มีผลการ สอบภาษาอังกฤษผ่าน เกณฑ์มาตรฐานที่ สมศ. กำหนด (ผ่านการสอบ TOEIC มากกว่า ๔๐๐ คะแนน) | ๑. แผนพัฒนานักศึกษา ให้มีคุณภาพมาตรฐาน และสมรรถนะสากล | ๑. โครงการพัฒนา อาจารย์ด้านการสอน เพื่อพัฒนาการคิด ๒. โครงการพัฒนา สมรรถนะภาษาอังกฤษ ๓. โครงการพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนที่ ส่งเสริมสมรรถนะ ภาษาอังกฤษ |
| | ๒. ผู้เรียนมีอัตลักษณ์ใน การบริการสุขภาพด้วย ความเคารพคุณค่า ความเป็นมนุษย์ | ๒. ระดับความพึง พอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อ อัตลักษณ์ในการ บริการสุขภาพด้วย ความเคารพคุณค่า ความเป็นมนุษย์ | ๒. เสริมสร้างนักศึกษาให้ เป็นผู้ที่เคารพคุณค่าความ เป็นมนุษย์ | ๒. เสริมสร้างนักศึกษาให้ เป็นผู้ที่เคารพคุณค่าความ เป็นมนุษย์ | ๓. ร้อยละของนักศึกษา ที่มีสมรรถนะตาม ระดับชั้นปีที่แสดงถึง พฤติกรรมเคารพ คุณค่าความเป็นมนุษย์ (ค่าเฉลี่ยมากกว่า ๓.๕๑ จาก ๕ คะแนน) | ๒. เสริมสร้างนักศึกษา ให้เป็นผู้ที่เคารพคุณค่า ความเป็นมนุษย์ภายใต้ ความเข้าใจใน วัฒนธรรมที่แตกต่าง |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดกลยุทธ์ | แผนงาน | โครงการ |
|--|--|---|---|---|--|--|
| | ๓ มีรายวิชา และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมสมรรถนะของบัณฑิตด้านการดูแลผู้สูงอายุ | ๓. ระดับความสำเร็จของการพัฒนารายวิชาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมสมรรถนะของบัณฑิตด้านการดูแลผู้สูงอายุ | ๓. พัฒนารายวิชาและสมรรถนะนักศึกษาด้านการดูแลผู้สูงอายุ | ๔. จำนวนรายวิชาที่ส่งเสริมสมรรถนะของบัณฑิตด้านการดูแลผู้สูงอายุ | ๓. พัฒนารายวิชาเพื่อพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาในการดูแลผู้สูงอายุ | ๑.โครงการพัฒนารายวิชาและการจัดการเรียนการพยาบาลผู้สูงอายุ |
| ๒ การพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นฐานการผลิตบัณฑิตและการพัฒนาบุคลากรรองรับสังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข | ๔. มีองค์ความรู้ที่เป็นฐานการผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรรองรับสังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข | ๔. จำนวนองค์ความรู้ที่เป็นฐานการผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรรองรับสังคมผู้สูงวัยที่เป็นสุข | ๔. ขยายความร่วมมือและพัฒนาคณะความรู้ทางวิชาการด้านดูแลผู้สูงอายุนานาชาติ | ๕. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือและพัฒนาคณะความรู้ทางวิชาการด้านการดูแลผู้สูงอายุให้เป็นที่ยอมรับระดับชาตินานาชาติ | ๔. สร้างเครือข่ายความร่วมมือและพัฒนาคณะความรู้ทางวิชาการด้านการดูแลผู้สูงอายุให้เป็นที่ยอมรับระดับชาตินานาชาติ | ๑ .โครงการความร่วมมือด้านวิชาการกับเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนเชิงนโยบายด้านการดูแลผู้สูงอายุ |
| ๓. การพัฒนาบุคลากรและให้บริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สุขภาพของชาติและอาเซียน | ๕. บุคลากรสาธารณสุขและชุมชนมีสมรรถนะในการให้บริการการดูแลผู้สูงอายุสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของชาติและนานาชาติ | ๕. ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจในการให้บริการวิชาการมากกว่า ๓.๕๑ | ๕. เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการวิชาการด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุแก่ชุมชนและสังคม | ๖. จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมการดูแลผู้สูงอายุ ๗. จำนวนหน่วยงานองค์กร หรือชุมชน ที่มีการสร้างประโยชน์และคุณค่าจากการรับบริการวิชาการด้านผู้สูงอายุ | ๕. พัฒนาสมรรถนะด้านการบริการการดูแลผู้สูงอายุแก่บุคลากรสาธารณสุขและชุมชน | ๑ โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการการดูแลผู้สูงอายุแก่บุคลากรสาธารณสุขและผู้เกี่ยวข้อง |

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัดกลยุทธ์ | แผนงาน | โครงการ |
|--|--|---|---|--|---|--|
| ๔. การสร้างคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม | ๖. การสร้างคุณค่าจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม | ๖. ระดับความสำเร็จของหน่วยงาน องค์กร หรือชุมชน ที่มีการสร้างประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากการต่อยอดจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาผู้สูงอายุ | ๖. เพิ่มคุณค่าของผู้สูงอายุผ่านการถ่ายทอดศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญามาใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม | ๘. จำนวนหน่วยงาน องค์กร หรือชุมชน ที่มีการสร้างประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากการต่อยอดจากศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาผู้สูงอายุ | ๖. แผนการจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ | ๑. โครงการจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของผู้สูงอายุใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม |
| ๕. การพัฒนาวิทยาลัยสู้องค์กรแห่งความสุขตามค่านิยมร่วม | ๗. การเป็นองค์กรสู้องค์กรแห่งความสุขภายใต้ค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร | ๗. ร้อยละของบุคลากรมีดัชนีความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการมีค่ามากกว่า ๓.๕๑ | ๗. การพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วม | ๙. ร้อยละของบุคลากรที่มีพฤติกรรมตามค่านิยมร่วม | ๗. แผนพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วม | ๑. โครงการพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วม |
| | | | | ๑๐. ร้อยละของบุคลากรมีดัชนีความสุขและความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการมีค่ามากกว่า ๓.๕๑ | | |
| | | | | ๑๑. ร้อยละของนักศึกษาที่มีพฤติกรรมตามค่านิยมร่วม | | |
| | | | | ๑๒. ร้อยละของนักศึกษาที่มีค่าดัชนีความสุขมากกว่า ๓.๕๑ | | |

ขอบเขต KM ของวิทยาลัยฯ

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ คณะกรรมการจัดการความรู้ของวิทยาลัยฯ ได้พิจารณาขอบเขตการจัดการความรู้ (KM Focus Area) ของวิทยาลัยฯ เพื่อกำหนดกรอบในการกำหนดความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของวิทยาลัยฯ โดยได้มีการพิจารณาทบทวนองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ที่มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีความจำเป็นต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจของวิทยาลัยฯ ครอบคลุมทั้ง ๕ กลุ่มงานตามโครงสร้างของวิทยาลัย ได้แก่ ๑) กลุ่มอำนวยการ ๒) กลุ่มวิชาการ ๓) กลุ่มกิจการนักศึกษา ๔) กลุ่มวิจัยและบริการวิชาการ และ ๕) กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ ขอบเขตการจัดการความรู้ ข้อความที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่พิจารณาคัดเลือกเป็นเป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกขอบเขต KM ดังนี้

๑. มีความสอดคล้องกับทิศทางและประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยฯ
๒. ทำให้เกิดการปรับปรุงที่เห็นได้ชัดเจน เป็นรูปธรรม
๓. มีโอกาสทำได้สำเร็จสูง (โดยพิจารณาจากความพร้อมด้านคน งบประมาณ เทคโนโลยี วัฒนธรรม องค์กร ระยะเวลาดำเนินงาน ฯลฯ)
๔. เป็นเรื่องที่ต้องทำ คนส่วนใหญ่ในองค์กรต้องการ
๕. ผู้บริหารให้การสนับสนุน
๖. เป็นความรู้ที่ต้องจัดการอย่างเร่งด่วน/ตอบสนองความต้องการหรือปัญหาขององค์กร

องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของวิทยาลัยฯ

| ขอบเขต KM | | องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของวิทยาลัยฯ |
|-----------|-------------------------------|---|
| ๑ | กลุ่มอำนวยการ | วงจรกิจการบริหารงานพัสดุ |
| ๒ | กลุ่มวิชาการ | กลยุทธ์การสอนที่หลากหลายนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา |
| ๓ | กลุ่มกิจการนักศึกษา | การจัดการความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาของผู้สูงอายุมาใช้ประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม |
| ๔ | กลุ่มวิจัยและบริการวิชาการ | การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการทำวิจัยกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอกทั้งภายในและภายนอก |
| ๕ | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ | กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผลและการรายงานความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ |

